

حجم الوسائط

ملاحظة: للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المدعومة، راجع البرنامج الخاص بالطابعة.

ورق

Letter: ٢١٦ × ٢٧٩ مم (٨,٥ × ١١ بوصة)

Legal: ٢١٦ × ٣٥٦ مم (٨,٥ × ١٤ بوصة)

Executive: ٢٦٧ × ١٨٤ مم (٧,٢٥ × ١٠,٥ بوصة)

A4: ٢١٠ × ٢٩٧ مم

A5: ١٤٨ × ٢١٠ مم

B5 JIS: ١٨٢ × ٢٥٧ مم

أظرف

No. 10: ٢٤١ × ١٠٥ مم (٩,١٢ × ٤,٥ بوصة)

A2: ١١١ × ١٤٦ مم (٤,٣٨ × ٥,٧٥ بوصة)

DL: ١١٠ × ٢٢٠ مم (٤,٣٣ × ٨,٦٦ بوصة)

C6: ١١٤ × ١٦٢ مم (٤,٤٩ × ٦,٣٨ بوصة)

بطاقات الفهرس والتهنئة

١٢٧ × ٧٦ مم (٥ × ٣ بوصة)

١٥٢ × ١٠٢ مم (٦ × ٤ بوصة)

١٢٧ × ٢٠٣ مم (٨ × ٥ بوصة)

بطاقات بحجم A6: ١٤٨,٥ × ١٠٥ مم

ملصقات

Letter: ٢١٦ × ٢٧٩ مم (٨,٥ × ١١ بوصة)

A4: ٢١٠ × ٢٩٧ مم

الورق الشفاف

Letter: ٢١٦ × ٢٧٩ مم (٨,٥ × ١١ بوصة)

A4: ٢١٠ × ٢٩٧ مم

ورق صور فوتوغرافية

١٠٢ × ١٥٢ مم (٤ × ٦ بوصة)

١٠٢ × ١٥٢ مم (٤ × ٦ بوصة) ذات أشرطة قابلة للمسح

١٥٠ × ١٠٠ مم

١٥٠ × ١٠٠ مم ذات أشرطة قابلة للمسح

١٢٧ × ١٧٨ مم (٥ × ٧ بوصة)

٢٠٣ × ٥٤٢ مم (٨ × ١٠ بوصة)

وسائط مخصصة الحجم

العرض: ٧٧ إلى ٢١٦ مم (٣ إلى ٨,٥ بوصة)

الطول: ١٢٧ إلى ٣٥٦ مم (٥ إلى ١٤ بوصة)

أوزان الوسائط (للمطبعة فقط)

ورق بحجم Letter: من ٦٥ إلى ٩٠ غم/م^٢ (١٦ إلى ٢٤ رطل)

ورق Legal: من ٧٠ إلى ٩٠ غم/م^٢ (٢٠ إلى ٢٤ رطل)

الأظرف: من ٧٠ إلى ٩٠ غم/م^٢ (٢٠ إلى ٢٤ رطل)

البطاقات: حتى ٢٠٠ غم/م^٢ (١١٠ رطل بحد أقصى للفهرس)

ورق الصور: حتى ٢٨٠ غم/م^٢ (٧٥ رطل)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأهداف التعريف التنظيمي، تم تخصيص رقم طراز تنظيمي للمنتج إن رقم الطراز الخاص بمنتجك هو VCVRA-0202. لا تختلط هذا الرقم بالاسم التسويقي (HP Deskjet 3845, HP Deskjet 3848 إلخ) أو أرقام المنتجات (C9037A, C9038D إلخ).

مواصفات المنتج

سرعة الطباعة في الوضع مسودة سريعة*

نص باللون الأسود: حتى ١٨ صفحة في الدقيقة (ppm)

نص مختلط مع رسومات ملونة: حتى ١٤ صفحة في الدقيقة (ppm).

*هذه الأرقام تقريبية. تتفاوت السرعة الفعلية استناداً إلى تكوين نظام التشغيل والبرامج التطبيقية ودرجة تعقيد المستند. من أجل الحصول على أفضل أداء طباعي ممكن باللون الأسود، توصي HP باستخدام خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود (رقم التحديد ٢٧). قد يتسبب استخدام خراطيش الطباعة المعتمدة الأخرى في إبطاء سرعة الطباعة.

استهلاك الطاقة

أقل من ٤ وات كحد أقصى أثناء إيقاف التشغيل

٥,٢٥ وات كحد أقصى معدل في حالة عدم الطباعة

٢٥ وات كحد أقصى معدل أثناء الطباعة

توافق البرنامج

متوافق للعمل مع Windows (XP, 2000, Me, 98)

ومع Macintosh OS 9.1 إلى 9.2.2 أو أحدث، و OS X 10.1.5 أو أحدث

المواصفات الفيزيائية

بعد الطباعة (مع امتداد الدرج)

١٤٣,٤٨ مم الارتفاع × ٢٩,٢ × عرض ٤١٣,٦٧ مم عمق (٥,٦٥ بوصة الارتفاع × ١٦,٨٩٨ بوصة عرض × ١٦,٢٩ بوصة عمق).

وزن الطابعة (بدون خراطيش الطباعة)

٢,٢٨ كغم (٥,٠٢ رطل)

بيئة التشغيل

ظروف تشغيل موصى بها

درجة الحرارة: ١٥° إلى ٣٠° درجة مئوية (٥٩° إلى ٨٦° درجة فهرنهايت)

الرطوبة: ٢٠٪ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية غير مكثفة

الظروف الأقصى للتشغيل

درجة الحرارة: ١٠° إلى ٣٥° درجة مئوية (٥٠° إلى ٩٥° درجة فهرنهايت)

الرطوبة: ١٥٪ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية غير مكثفة

ظروف التخزين

درجة الحرارة: -٤٠° إلى ٦٠° درجة مئوية (-٤٠° إلى ١٤٠° درجة فهرنهايت)

الرطوبة: ٥٪ إلى ٩٠٪ رطوبة نسبية غير مكثفة

متطلبات الطاقة

وحدة الطاقة	جهد الإدخال	تردد الإدخال
0950-4392	١٢٠ إلى ١٢٧ وات، تيار غير متناوب (Vac) (±١٠٪)	٦٠ هرتز (٣± هرتز)
0950-4397	١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت متردد (±١٠٪)	٥٠/٦٠ هرتز (٣± هرتز)
0950-4399	٢٠٠ إلى ٢٤٠ فولت متردد (±١٠٪)	٥٠/٦٠ هرتز (٣± هرتز)

متطلبات النظام

نظام التشغيل	المعالج	ذاكرة RAM	مساحة التخزين على القرص الثابت
Windows 98, Me, 2000	Pentium II أو ما يعادله	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II أو ما يعادله	128 MB	100 MB
ومع Macintosh OS 9.1 إلى 9.2.2 و OS 10.1.5 وأحدث	معالج G3 أو أفضل	128 MB	75 MB

المحاذاة

الانحراف

ورق عادي: ± ٠,٠٠٦ مم/مم (٠,٠٠٦ بوصة/بوصة)

ورق التصوير الشفاف والأظرف لـ HP ± ٠,٠١٢ مم/مم

(٠,٠١٢ بوصة/بوصة)

سعة درج الإدخال

ورق عادي: حتى ١٠٠

سعة درج الإخراج

ورق عادي: حتى ٥٠

عملية الدعم

اتبع هذه الخطوات لاستكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها:

١. ابحث في دليل المستخدم على شاشة جهاز الكمبيوتر (راجع صفحة ٣) للحصول على معلومات حول هذا الموضوع.

٢. قم بزيارة موقع ويب لـ HP للخدمات الفورية والدعم على هذا العنوان

www.hp.com/support. تتوفر دوماً الخدمات

الفورية والدعم لكافة عملاء HP طوال فترة

استخدامهم لمنتجات HP. فهذا هو أسرع المصادر للحصول على المعلومات المحدثة باستمرار والمساعدة المتخصصة والذي يتضمن الميزات التالية:

- الوصول السريع والفوري لأخصائي الدعم الأكفاء.

- تحديثات برامج الكمبيوتر وبرامج تشغيل الطابعات للمنتج الذي تستخدمه.

- معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.

- إن تحديثات عملية للمنتج وتنبهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عندما تقوم بتسجيل المنتج الذي اشتريته.

٣. لأوروبا فقط: قم بمراجعة مركز البيع المحلي الذي اشتريت منه المنتج.

في حالة حدوث خلل في جهاز الطابعة، سوف يُطلب منك إرجاعه إلى مركز البيع المحلي. (تتوفر الخدمة مجاناً أثناء فترة الضمان المحدودة للطابعة. بعد انتهاء مدة الضمان، سوف يطلب منك دفع رسوم لقاء هذه الخدمات.)

٤. اتصل بدعم HP. قم بالإطلاع على الصفحة الداخلية من الغلاف الأمامي لهذا الدليل للحصول على الرقم الهاتفي الملائم.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب كل من المنتج والدولة/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

فترة الدعم المجانية عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاناً لمدة عام واحد لكل من أمريكا الشمالية ودول آسيا المطلة على المحيط الهادي، وأمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك).

لتحديد فترة الدعم المجانية عبر الهاتف في شرق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، يرجى زيارة الموقع

www.hp.com/support.

تسري الرسوم العادية لشركة الهاتف.

كيفية إجراء مكالمات هاتفية

اتصل بدعم HP بينما تكون جالساً أمام جهاز الكمبيوتر والطابعة. كن مستعداً لتوفير المعلومات التالية:

- رقم طراز الطابعة (يوجد على الملصق الموجود على الجزء الأمامي من الطابعة)

- الرقم التسلسلي الخاص بالطابعة (الموجود على الجزء السفلي من الطابعة)

- نظام تشغيل الكمبيوتر

- رقم إصدار برنامج تشغيل الطابعة

- الرسائل التي تظهر عند حدوث المشكلة

- الإجابات على الأسئلة التالية:

- هل حدث هذا الموقف من قبل؟ هل يمكنك إعادة إنشاء هذا الموقف؟

- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في غضون الوقت الذي بدأ فيه هذا الموقف؟

بعد انتهاء فترة الدعم المجانية عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم المجانية عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم HP مقابل دفع رسوم إضافية. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للدولة/المنطقة التي تقيم فيها للحصول على خيارات الدعم.

انحشار الورق

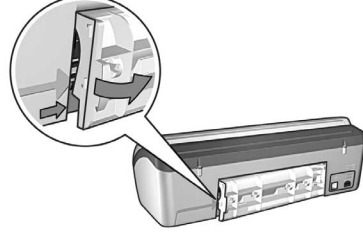
١/ تتم بإزالة انحشار الورق من الجهة الأمامية للطابعة.

اتبع الخطوات التالية لإزالة انحشار الورق:

١. قم بإخراج كل الورق من درج الورق.

ملاحظة: في حالة طباعة ملصقات، تأكد من عدم فصل الملصق عن الصفحة الأصلية للملصق أثناء مروره خلال الطابعة.

٢. قم بإزالة باب الوصول الخلفي. اضغط على المقبض في الجهة اليمنى، ثم قم بإزالة الباب .



٣. قم بإزالة أي أوراق داخل الطابعة من خلال سحبها إلى الخارج من الجهة الخلفية للطابعة.

٤. قم باستبدال باب الوصول الخلفي.

٥. قم بإعادة تحميل الورق في درج الورق.

٦. قم بإعادة طباعة المستند.

هل ما زلت بحاجة إلى مساعدة؟

راجع دليل المستخدم على الشاشة للحصول على حلول للمسائل التالية:

- جودة الطباعة ضعيفة
- إن مصباح الطاقة يومض
- تم طباعة المستند بشكل خاطئ
- يتم طباعة الصور الفوتوغرافية بشكل غير صحيح
- مشاكل الطباعة بدون حدود خارجية
- يتم الطباعة ببطء
- رسائل الخطأ

لعرض دليل المستخدم على الشاشة

Windows: انقر فوق ابدأ (Start) ثم ضع المؤشر فوق البرامج (Programs) ثم أشر إلى HP وأشر إلى

HP Deskjet 3840 Series ثم انقر فوق دليل المستخدم (User's Guide).

Macintosh: على سطح المكتب انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **HP Deskjet 3840 Series User's Guide**.

(Windows فقط) يبدو برنامج الطابعة كأنه مثبت بشكل جيد، ولكن اسم الطابعة لا يظهر ضمن قائمة الطابعات بعد أن انقر فوق طباعة (Print) في قائمة ملف (File) أو في مجلد طابعات (Printers) في لوحة التحكم (Control Panel).

الأسباب المحتملة

الحل

١. فشل تثبيت برنامج الطابعة.
١. قم بإلغاء أي برنامج مكافحة الفيروسات أو أي برنامج تطبيقي آخر يتم تشغيله على الكمبيوتر.
ملاحظة: لإنهاء برنامج مكافحة الفيروسات، اتبع إرشادات مُصنِّع البرنامج لإيقاف تشغيل البرنامج.
٢. قم بإلغاء تثبيت برنامج الطابعة:
أ. قم بإدخال القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة إلى محرك الأقراص المضغوطة الخاص بالكمبيوتر ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
ب. عند المطالبة، انقر فوق إزالة الكل (Remove All).
٣. اتبع الإرشادات كما هي واردة في "يتوقف برنامج التثبيت عن العمل عندما يبدأ في البحث عن جهاز جديد"، صفحة ٨. بدءًا من الخطوة ٣.
ملاحظة: بعد القيام بتثبيت الطابعة قم بإعادة تشغيل برنامج مكافحة الفيروسات.

(Macintosh فقط) إن الطابعة لا تقوم بالطباعة أو أن الكمبيوتر لا يستجيب.

الحل

- قم بحذف مهمة الطباعة باستخدام الإجراء التالي:
- Mac OS 9.x**
١. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
 ٢. على سطح المكتب، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز طابعة HP لفتح مربع حوار **Print Status** (حالة الطباعة).
 ٣. حدد مهمة طباعة ضمن قائمة انتظار مهام الطباعة، ثم انقر فوق زر trash (المهملات).
- Mac OS X**
١. قم بفتح **Print Center/Printer Setup Utility** (أداة مساعدة إعداد الطابعة/مركز الطباعة) أو **Printer List** (قائمة الطابعات).
 ٢. انقر نقرًا مزدوجاً فوق الطابعة.
 ٣. قم بحذف مهمة الطباعة من قائمة انتظار مهام الطباعة.
- ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع دليل المستخدم على الشاشة. لعرض دليل المستخدم على الشاشة، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **HP DJ 3840 Help** (تعليمات HP DJ 3840) على سطح المكتب.

إن الطابعة لا تقوم بالطباعة بعد تثبيتها

١ تحقق من صحة الشروط التالية:

- ☐ الطابعة متصلة بمصدر الطاقة.
 - ☐ توصيلات الكابل آمنة.
 - ☐ الطابعة في وضع تشغيل.
 - ☐ خراطيش الطابعة مثبتة جيداً.
 - ☐ الورق أو وسائط الطابعة الأخرى محملة بشكل جيد في درج الإدخال.
 - ☐ غطاء الطابعة مغلق.
 - ☐ باب الوصول الخلفي مرفق بالطابعة.
- بعد التأكد من صحة الشروط المذكورة، قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

٢ في حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الموضوع المذكور أدناه:

موضوع	الحصول على المعلومات الإضافية
(Windows فقط) لا يظهر اسم الطابعة ضمن قائمة الطابعات بعد أن انقر فوق طباعة (Print) في قائمة ملف (File).	راجع صفحة ١٠.
(Macintosh فقط) إن الطابعة لا تقوم بالطباعة أو أن الكمبيوتر لا يستجيب.	راجع صفحة ١٠.
حدث انحسار الورق في الطابعة.	راجع صفحة ١١.
جودة الطباعة ضعيفة.	راجع دليل المستخدم على الشاشة. راجع "العثور على معلومات"، صفحة ٣ حول كيفية عرض دليل المستخدم.
إن مصباح الطاقة يومض.	
تم طباعة المستند بشكل خاطئ.	
يتم طباعة الصور الفوتوغرافية بشكل غير صحيح.	
توجد مشكلة في الطباعة دون حدود خارجية.	
يتم طباعة المستند ببطء.	
تظهر رسائل بحدوث أخطاء.	

الأسباب المحتملة	الحل
تحدث مشكلة اتصال نتيجة لأحد الأسباب التالية:	١. تأكد من عدم توصيل أجهزة USB أخرى بالكمبيوتر (سوى لوحة المفاتيح و الماوس).
• إن كابل USB إما قديم أو تالف.	٢. افصل كابل USB ثم قم بإعادة توصيله. تأكد من توصيل الطابعة مباشرةً، بمنفذ USB في الجهة الخلفية للكمبيوتر (بدلاً من خلال موزع USB). إذا لم يتم الكشف عن الطابعة بعد، فاستبدل كابل USB، ثم انتقل إلى الخطوة التالية.
• يوجد برنامج آخر، مثل برنامج مكافحة الفيروسات، مفتوح وقيد التشغيل.	٣. انقر فوق زر إلغاء الأمر (Cancel) ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
• يوجد جهاز آخر، مثل ماسح ضوئي، متصل بالكمبيوتر.	٤. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل كلاً من كابل USB وسلك الطاقة.
	٥. قم بإلغاء أي مهام تعمل في الخلفية، مثل برنامج مكافحة الفيروسات أو أي برنامج تطبيقي آخر يتم تشغيله على الكمبيوتر. ملاحظة: لإنهاء برنامج مكافحة الفيروسات، اتبع إرشادات مُصنِّع البرنامج لإيقاف تشغيل البرنامج.
	٦. قم بإعادة تثبيت برنامج الطابعة:
	أ. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة داخل محرك الأقراص المضغوطة. إذا لم يبدأ برنامج التثبيت تلقائياً، راجع "إن برنامج التثبيت لا تبدأ في التشغيل تلقائياً عند إدخال القرص المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة"، صفحة ٧.
	ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة، وعندما يبدأ برنامج التثبيت في البحث عن جهاز جديد، قم بتوصيل كابل USB وسلك الطاقة بالطابعة، ثم تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل.
	ج. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة، لإنهاء عملية التثبيت. ملاحظة: بعد القيام بتثبيت الطابعة قم بإعادة تشغيل برنامج مكافحة الفيروسات.

استكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها لـ Windows

استخدم المعلومات الواردة في هذا القسم إذا كنت تواجه مشكلات فيما يتعلق بكيفية إعداد طابعة HP.

المشكلة	لا يبدأ برنامج التثبيت تلقائيًا عند إدخال القرص المضغوط.
الأسباب المحتملة	الحل
<ul style="list-style-type: none"> • التشغيل التلقائي معطل. • لا يمكن الكمبيوتر العثور على ملف برنامج التشغيل التلقائي autorun.exe على القرص المضغوط. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تأكد من إدخال القرص المضغوط الذي يحتوي على برنامج الطابعة إلى محرك أقراص مضغوطة معتمد. 2. انقر فوق ابدأ (Start)، ثم انقر فوق تشغيل (Run)، ثم انقر فوق استعراض (Browse). 3. بأعلى إطار استعراض (Browse)، انقر فوق القائمة المنسدلة بحث في (Look in). 4. انقر فوق HPPP، ثم انقر فوق فتح (Open). 5. انقر فوق إعداد (Setup)، ثم انقر فوق فتح (Open). يظهر ملف الإعداد setup.exe في مربع الحوار تشغيل (Run). 6. انقر فوق موافق (OK). 7. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برنامج الطابعة.
المشكلة	عند توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB، تظهر الرسالة "جهاز غير معروف" (Unknown Device).
<p>ملاحظة: هذه ليست مشكلة إن استخدم نظام التشغيل Windows 2000. إن كنت تستخدم Windows 2000 وتظهر هذه الرسالة، فبإمكانك الاستمرار في عملية تثبيت البرنامج.</p>	الأسباب المحتملة
الحل	الأسباب المحتملة
<ol style="list-style-type: none"> 1. افصل كابل USB عن الطابعة. 2. افصل سلك الطاقة عن الطابعة. 3. انتظر حوالي ٣٠ ثانية. 4. قم بإعادة توصيل سلك الطاقة بالطابعة. 5. قم بإعادة توصيل كابل USB وتأكد من توصيله بالطابعة بالثبات. 6. في حالة استمرار ظهور الرسالة "جهاز غير معروف" (Unknown Device) في مربع الحوار العثور على أجهزة جديدة (New Hardware Found) (وأنت لا تستخدم نظام التشغيل Windows 2000)، فاستبدل كابل USB بآخر. 	<ul style="list-style-type: none"> • تراكم الكهرباء الثابتة في الكابل الذي يتصل بالطابعة بالكمبيوتر. • ربما يكون كابل USB الموجود لديك تالف.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

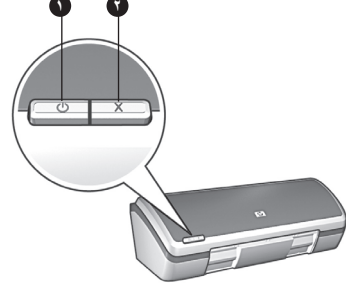
استخدم المعلومات في هذا القسم إذا واجهتك مشكلة في إعداد الطابعة HP، أو كانت هناك مشكلة في الطباعة بعد إعداد الطابعة بالفعل، أو إذا حدث انحشار للورق. كما يوضح هذا القسم أيضاً كيفية العثور على معلومات إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

القسم	المواضيع	الصفحة
استكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها لـ Windows	برنامج التثبيت لا يبدأ التشغيل تلقائياً.	صفحة ٧
	تظهر رسالة "جهاز غير معروف" (Unknown Device).	صفحة ٧
	يتوقف برنامج التثبيت عن العمل عندما يبدأ في البحث عن جهاز جديد.	صفحة ٨
عدم قيام الطابعة بالطباعة بعد التثبيت	(Windows فقط) لا يظهر اسم الطابعة ضمن قائمة الطابعات بعد أن انقر فوق طباعة (Print) في قائمة ملف (File).	صفحة ١٠
	(Macintosh فقط) لا تقوم الطابعة بعملية الطباعة أو لا يستجيب الكمبيوتر.	صفحة ١٠
انحشار الورق	حدث انحشار الورق في الطابعة.	صفحة ١١
هل ما زلت بحاجة إلى مساعدة؟	هذه قائمة تحتوي على مواضيع إضافية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها والتي تمت مناقشتها في دليل المستخدم على الشاشة.	صفحة ١١

تشغيل الطابعة

لمزيد من المعلومات حول مواضيع هذا القسم، راجع دليل المستخدم على الشاشة. راجع "العثور على المعلومات"، صفحة ٣ للحصول على معلومات حول كيفية عرض دليل المستخدم.

الأزرار والمصابيح



١. زر ومصباح الطاقة
٢. زر إلغاء الأمر

استخدم زر الطاقة لتشغيل الطابعة ولإيقاف تشغيلها. عندما تكون الطابعة قيد الطباعة أو معدة للطباعة سيبقى زر الطاقة مضاء.

اضغط على زر إلغاء الأمر لإلغاء عملية الطباعة الجارية.

خراطيش الطباعة

يمكن استخدام خراطيش الطباعة التالية مع الطابعة:

خروطوشة الطباعة	رقم الاختيار
أسود	27
ثلاثي الألوان	28
صورة	58

يتفاوت مدى توفر خراطيش الطباعة من دولة/منطقة إلى أخرى. سيتم بيع هذه الطابعة وكذلك خراطيش الطباعة الخاصة بها في دول/مناطق محددة طبقاً لما هو وارد في تغليف الطابعة. للحصول على معلومات عن كيفية استبدال أو صيانة خراطيش الطباعة، راجع دليل المستخدم على الشاشة.

التوصيل بالطابعة

سيتم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل الناقل التسلسلي العالمي (USB).
استخدم كابل USB 2.0 متوافق كامل السرعة بحيث لا يزيد طوله عن ٣ أمتار (١٠ أقدام). استخدم هذا الكابل مع كل من نظام تشغيل الكمبيوتر Windows 98، Windows Millennium Edition (Me)، Windows 2000، Windows XP، وMacintosh.



للحصول على إرشادات حول توصيل الطابعة بواسطة كابل USB، راجع ملصق الإعداد الذي متوفر لديك من ضمن تغليف الطابعة.

Linux

لمزيد من المعلومات حول Linux، قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com/go/linuxprinting.

العثور على المعلومات

بالإضافة إلى هذا الدليل المرجعي، توجد عدة مستندات مرفقة بطابعة HP.

Macintosh

ملصق الإعداد

يوفر ملصق الإعداد المعلومات المتعلقة بإعداد برنامج وجهاز الطابعة واستكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها.



دليل المستخدم على الشاشة

ستحتاج إلى مستعرض HTML لعرض دليل المستخدم على الشاشة. تم تصميم دليل المستخدم ليتم عرضه من خلال برنامج Microsoft Internet Explorer 5.0 أو أحدث لأفضل أداء.

لعرض دليل مستخدم Macintosh على الشاشة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP DJ 3840 Help** (تعليمات HP DJ 3840) على سطح المكتب.

ملف Readme

يوفر ملف readme معلومات حول مواضيع معروفة عن توافق البرنامج مع نظام التشغيل Macintosh. لعرض ملف readme، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP DJ 3840 Readme** على سطح المكتب.

Windows

ملصق الإعداد

يوفر ملصق الإعداد المعلومات المتعلقة بإعداد برنامج وجهاز الطابعة واستكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها.



دليل المستخدم على الشاشة

راجع دليل المستخدم على الشاشة للحصول على معلومات حول ميزات الطابعة، عملية الطابعة، الصيانة، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

لعرض دليل المستخدم لـ Windows على الشاشة،

انقر فوق ابدأ (Start) ثم ضع المؤشر فوق برامج (Programs) ثم أشر إلى **HP** وأشر إلى **HP Deskjet 3840 Series** ثم انقر فوق **User's Guide** (دليل المستخدم).

ملف Readme

يوفر ملف readme معلومات حول مواضيع معروفة عن توافق البرنامج مع نظام التشغيل Windows. لعرض ملف readme، انقر فوق ابدأ (Start) ثم ضع المؤشر فوق برامج (Programs) ثم أشر إلى **HP** وأشر إلى **HP Deskjet 3840 Series** ثم انقر فوق **Read Me**.

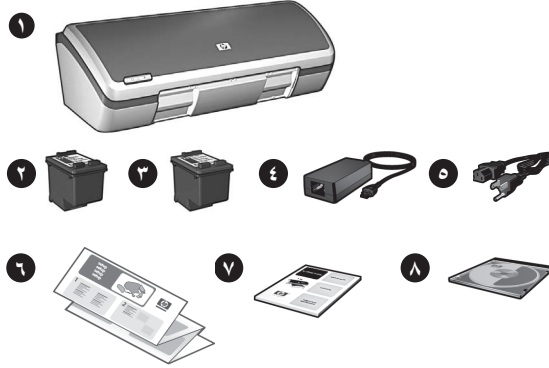
استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا الدليل المرجعي على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في حالات تثبيت الطابعة واستخدامها، وحالات انخسار الورق.

راجع "استكشاف الأخطاء وإصلاحها"، صفحة ٦.

الطابعة HP Deskjet 3840 series

شكراً على شرائك طابعة HP Deskjet! يحتوي صندوق الطابعة على العناصر التالية:



٦. ملصقات إعداد (Macintosh و Windows®)

٧. هذا الدليل المرجعي

٨. القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة

* قد يتفاوت مظهر مستلزمات التوصيل بالتيار وأسلاك الطاقة.

١. الطابعة HP Deskjet 3840 series

٢. خرطوشة طباعة الحبر الأسود

٣. خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان

٤. مستلزمات التوصيل بالتيار*

٥. سلك الطاقة*

في حالة عدم وجود أي من هذه العناصر في الصندوق، فقم بمراجعة موزع HP المعتمد أو بمراجعة مركز الدعم لـ HP. راجع "دعم HP" صفحة ١٢ لمزيد من المعلومات. راجع ملصق الإعداد للتعرف على العناصر الإضافية التي قد تتوفر مع الطابعة.

ما هي محتويات هذا الدليل؟

يحتوي هذا الدليل المرجعي على المعلومات التالية حول الطابعة:

- ٣. العثور على المعلومات
- ٤. التوصيل بالطابعة
- ٥. تشغيل الطابعة
- ٥. خراطيش الطباعة
- ٦. استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- ٧. استكشاف أخطاء التثبيت وإصلاحها لـ Windows
- ٩. عدم قيام الطابعة بالطباعة بعد التثبيت
- ١١. انحشار الورق
- ١٢. دعم HP
- ١٣. مواصفات المنتج
- ١٤. رقم تعريف طراز تنظيمي
- داخل الغطاء الخلفي
- الإشعارات التنظيمية
- أرقام تحديد خراطيش الطباعة
- الغطاء الخلفي



اللغة العربية

إصدار ١، ٢٠٠٤/٠٩

حقوق النشر ٢٠٠٤ لشركة Hewlett-Packard

إشعار

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

يُحظر تماماً كافة عمليات إعادة الإنتاج أو الاقتباس أو الترجمة دون الحصول على إذن كتابي مسبق فيما عدا ما هو مسموح به وفقاً لقوانين حقوق النشر المعمول بها.

المعلومات الواردة هنا خاضعة للتغيير دون الحاجة لإصدار إشعار بذلك.

الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في إشعارات الضمان التي تأتي بمصاحبة كل منتج أو خدمة على حدة. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. ولن تكون HP مسئولة بأي حال من الأحوال عن الأخطاء الفنية أو التحريرية أو السهو الذي قد يرد في هذه الوثيقة.

إقرارات

تُعد كلاً من Microsoft® و Windows® علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.